

Pets & People, gevestigd aan Zaanenstraat 44 rd 2022CR Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens:**

www.petsandpeople.nl Zaanenstraat 44 rd 2022CR Haarlem 06 53326504

H. Roosendaal is de Functionaris Gegevensbescherming van Pets & People Hij/zij is te bereiken via info@petsandpeople.nl

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Pets & People verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Pets & People verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om nieuwsbrieven te versturen

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Pets & People gebruikt geen computerprogramma's of -systemen voor het nemen van besluiten, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pets & People) tussen zit.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Pets & People bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens; maximaal 1 jaar na het laatste contact. En gegevens van klanten maximaal 7 jaar, ivm de wettelijk verplichte bewaartermijn voor de administratie.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Pets & People verstrekt de gegevens nooit aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Pets & People gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pets & People en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@petsandpeople.nl](mailto:info@petsandpeople.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Pets & People wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Pets & People neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@petsandpeople.nl](mailto:info@petsandpeople.nl)